

Elektroenerģijas tirdzniecības līguma noteikumi

1. Vispārējie noteikumi

1.1. Šie elektroenerģijas tirdzniecības līguma noteikumi (turpmāk – „Noteikumi”) regulē elektroenerģijas tirdzniecību starp SIA „ALEXELA” (turpmāk – „Tirgotājs”) un Lietotāju (turpmāk – „Lietotājs”). Noteikumi ir starp Tirgotāju un Lietotāju noslēgtā elektroenerģijas tirdzniecības līguma (turpmāk – „Līgums”) neatņemama sastāvdaļa.

1.2. Tirgotājs un Lietotājs šajos noteikumos kopā un/vai atsevišķi saukti „Puses” un/vai „Puse”.

1.3. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus, ja ir veiktas izmaiņas normatīvajos aktos, tādu ierobežojumu noteikšana no trešajām personām, kas ierobežo vai būtiski apgrūtina elektroenerģijas tirdzniecību, vai citi no Pusēm neatkarīgi faktori, kurus Puses nav spējušas ietekmēt, vai saprātīgi nevarēja no Pusēm gaidīt, ka tā Līguma darbības laikā šo faktu ņemtu vērā, vai to atturētu. Noteikumu izmaiņas attiecas arī uz jau noslēgtiem līgumiem. Par Noteikumu izmaiņām Lietotājam tiek paziņots vismaz 30 dienas iepriekš. Šādā gadījumā Lietotājs ir tiesīgs atkāpties no līguma (bez līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksas, tai skaitā arī, ja līgums ir bezstermiņa), ja nepiekrīt Noteikumu izmaiņām.

1.4. Visi Noteikumos minētie paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi ir veicami rakstiski, izmantojot e-pastu, un ir Pusēm juridiski saistoši. Tirgotāja izrakstītais rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

1.5. Elektroenerģijas cena neietver maksājumus par sistēmas pakalpojuma izmantošanu, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm, ko Tirgotājs iekļauj rēķinā, pamatojoties uz sistēmas operatora sniegto informāciju. Sistēmas pakalpojumu tarifu un obligātā iepirkuma komponentes apstiprina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, un Līguma darbības laikā tie var mainīties. Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem un obligātā iepirkuma komponentēm pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājaslapā www.sprk.gov.lv.

1.6. Puses apņemas ievērot šī Līguma noteikumus. Pusēm ir saistoši šajā Līgumā, Enerģētikas likumā, Elektroenerģijas tirgus likumā, Ministru kabineta 21.01.2014. noteikumos Nr.635 “Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” un citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktie elektroenerģijas tirgotāja un elektroenerģijas lietotāja pienākumi un tiesības.

2. Elektroenerģijas piegāde

2.1. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs pilnvaro Tirgotāju paziņot sistēmas operatoram par elektroenerģijas tirgotāja maiņu, kā arī saņemt no sistēmas operatora informāciju par Lietotāja saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem (tostarp enerģijas identifikācijas kodu (EIC) saņemšanai) un citu informāciju par Lietotāju, kas nepieciešama Līguma izpildei.

2.2. Saskaņā ar līgumu Tirgotājs pārdod un Lietotājs pērk visu nepieciešamo elektroenerģiju Elektroenerģijas patērējošajā objektā ņemot vērā Līgumu. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver Klienta apkalpošanu ar elektroenerģijas tirdzniecību saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas saistīti ar sistēmas pakalpojumiem, vai sadali (piemēram, pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mēraparāta rādījumu reģistrēšanu).

2.3. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji mainīt cenas Līgumos, kuros nav fiksēts tirdzniecības periods, informējot Lietotāju par cenas izmaiņām vismaz 30 dienas iepriekš.

2.4. Tirgotājs vismaz 6 nedēļas iepriekš informē Lietotāju par tirdzniecības perioda beigām, izņemot gadījumus, ja tirdzniecības periods ir īsāks par sešām nedēļām.

3. Tīkla pakalpojumi

3.1. Sistēmas pakalpojumus Lietotājam nodrošina sistēmas operators, ar kuru norēķinus Lietotāja vārdā veic Tirgotājs, pārskaitot no Lietotāja iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem, obligātā iepirkuma komponentēm un citiem pakalpojumiem.

3.2. Tirgotājs nav atbildīgs par elektroenerģijas kvalitātes un jaudas pārtraukumiem Lietotāja elektriskajās iekārtās un sistēmas operatora tīklā, kā rezultātā elektroenerģijas piegāde Lietotājam ir tikusi traucēta vai pārtraukta. Neviena no Pusēm otrai nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies no sistēmas pakalpojuma nodrošinājumā izraisītajiem traucējumiem vai sistēmas pakalpojumu kvalitātes pasliktināšanos. Tirgotājs nav atbildīgs par sistēmas operatora piemērotajām maksām vai veiktajām darbībām, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

3.3. Ja Lietotājs noslēdz līgumu par pieprasījuma reakcijas pakalpojuma nodrošināšanu un Tirgotājs agregatora darbību dēļ cieš zaudējumus saskaņā ar šo Līgumu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja atlīdzību.

3.4. Lietotājs nekavējoties ziņo sistēmas operatoram par elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mēraparātu rādījumu kļūdām. Sistēmas operatora kontaktinformāciju Tirgotājs norāda Līguma Pielikumā Nr.1, un aktuālo informāciju savā mājaslapā.

3.5. Lietotājs ir tiesīgs izbeigt elektroenerģijas lietošanu attiecīgajai Patēriņa vietai, vismaz 5 darbdienu iepriekš nosūtīt Tirgotājam rakstisku paziņojumu, vēlams uz e-pastu alexela@alexela.lv un informējot par elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas datumu.

4. Norēķinu kārtība

4.1. Lietotāja elektroenerģijas patēriņu norēķinu vajadzībām nosaka pēc sistēmas operatora sniegtajiem datiem par ikmēneša elektroenerģijas patēriņu.

4.1.1. Lietotājam jāiesniedz informācija par elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta rādījumiem tā sistēmas operatoram laikā no pašreizējā mēneša 27.datuma līdz nākamā mēneša 3.datumam saskaņā ar sistēmas operatora nosacījumiem.

4.1.2. Ja Lietotājam ir viedais komercuzskaites mēraparāts, sistēmas operators informāciju par patērēto elektroenerģiju apkopo un nosūta Tirgotājam.

4.1.3. Ja komercuzskaites mēraparātu rādījumi netiek saņemti savlaicīgi, rēķins par elektroenerģijas patēriņu tiks balstīts uz visu iepriekšējo mēnešu, taču ne vairāk kā pedējo 12 (divpadsmit) mēnešu, vidējo patēriņu.

4.2. Ne vēlāk kā 10 dienas pēc datu saņemšanas no sistēmas operatora, Tirgotājs uz Lietotāja e-pasta adresi nosūta rēķinu par Lietotāja no tīkla patērēto elektroenerģiju maksājuma periodā. Rēķins papīra formātā tiek nosūtīts uz Lietotāja norādīto adresi, ja, slēdzot Līgumu, ir izvēlēts šāds rēķina saņemšanas veids par papildus maksu.

4.3. Tirgotājs un Lietotājs var vienoties, ka norēķini tiek veikti, pamatojoties uz priekšapmaksu. Lietotāja veiktā priekšapmaksā tiek precizēta attiecībā pret faktiski patērēto elektroenerģiju nākamā mēneša rēķinā. Līguma pārtraukšanas gadījumā priekšapmaksā tiek atgriezta 20 kalendāro dienu laikā, atskaitot maksājumus par patērēto elektroenerģiju un sniegtajiem pakalpojumiem.

4.4. Lietotājs apmaksā Tirgotāja izsniegto rēķinu un citus no Līguma izrietošus maksājumus līdz rēķinā norādītajam datumam, norādot maksājumu identificējošo informāciju. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu, ja rēķinā norādītā kopējā summa ir ieskaitīta Tirgotāja bankas kontā.

4.5. Ja Tirgotājs līdz kārtējā mēneša 15.datumam nav saņēmis no Lietotāja informāciju par nesaņemtu rēķinu vai cēlis par to iebildumus, tiek pieņemts, ka Lietotājs ir saņēmis rēķinu noteiktā laikā, un viņam

nav pretenziju par rēķinā norādītajiem datiem. Ja iebildumi rēķinā norādītajiem datiem tiek saņemti pēc 15.datuma, tad iepriekšējā norēķinu perioda rēķina informācija tiek koriģēta nākamā rēķina ietvaros.

4.6. Tirgotājs rēķinā Lietotājam iekļauj samaksu par Tirgotāja piegādāto elektroenerģiju, sistēmas operatora sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem, obligātā iepirkuma komponentēm un citiem pakalpojumiem, kā arī nodokļus.

4.7. No saņemtās maksas Tirgotājs vispirms sedz nokavējuma procentus un kavēto maksājumu, ja tādi ir, un pēc tam Lietotāja kārtējo maksājumu.

5. Līguma spēkā esamība, grozīšana un pirmstermiņa izbeigšana

5.1. Lietotājs ir tiesīgs izbeigt Līgumu, paziņojot Tirgotājam 30 dienas iepriekš un samaksājot Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksu, ja tāda ir piemērojama. Elektroenerģijas tirgotāja maiņa notiek normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā, kas ir sekojoša:

Tirgotāja maiņa notiek mēneša 1.datumā, ja:

5.1.1. Lietotājs ir izvēlējies citu Tirgotāju, izvēlētā Tirgotāja pienākums ir līdz iepriekšējā mēneša 15. datumam pirms paredzētās tirgotāja maiņas paziņot sistēmas operatoram, ka noslēgta vienošanās par elektroenerģijas tirdzniecību;

5.1.2. Lietotāja izvēlētajam tirgotājam līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam pirms paredzētās tirgotāja maiņas ir tiesības atsaukt šo noteikumu 5.1.1. punktā minēto paziņojumu par tirgotāja maiņu;

5.1.3. Sistēmas operators pirms tirgotāja maiņas līdz iepriekšējā mēneša divdesmit piektajam datumam par to informē Lietotāja iepriekšējo un izvēlēto tirgotāju.

5.2. Lietotājs ir tiesīgs atkāpties no Līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot līdz iepriekšējā mēneša 20.datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas.

5.3. Ja Līgums noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, Lietotājam ir tiesības atteikties no Līguma 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Informācijai par atteikumu ir jābūt rakstiskā formā, jānosūta vēlams uz e-pastu alexela@alexela.lv.

5.4. Ja Lietotājs noteiktajā termiņā ir kavējis rēķina apmaksu par vismaz 10 dienām pēc samaksas termiņa beigām, Tirgotājs uz Lietotāja e-pasta adresi nosūta rakstisku brīdinājumu par elektroapgādes pārtraukšanu. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji pārtraukt elektroenerģijas piegādi attiecīgajai Patēriņa vietai, ja Lietotāja saistību neizpilde turpinās 20 dienas pēc minētā brīdinājuma nosūtīšanas. Elektroenerģijas piegāde tiek atjaunota 5 dienu laikā pēc tam, kad Tirgotājs ir saņēmis maksājumus pilnā apmērā. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu attiecīgajai Patēriņa vietai, ja Klients nepilda saistības pēc elektroenerģijas piegādes pārtraukšanas.

5.5. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu Patēriņa vietai, ja:

5.5.1. Tirgotājs no sistēmas operatora saņem informāciju, ka Lietotājs maina tirgotāju vai izbeidz elektroenerģijas lietošanu;

5.5.2. Lietotājs ir būtiski pārkāpis šī Līguma noteikumus. 5.6. Neatkarīgi no tā, kura Puses vai uz kādu pamata izbeidz Līgumu pilnībā vai noteiktai Patēriņa vietai, tas neatbrīvo Lietotāju no pienākuma maksāt vēlākos rēķinus un maksājumus par izmantoto elektroenerģiju, pirmstermiņa izbeigšanas maksu, ja piemērojama, un citiem pakalpojumiem pirms Līguma vai attiecīgā Cenu plāna izbeigšanas. Elektroenerģijas piegādes pārtraukšanas datums no Tirgotāja puses un Lietotāja attiecīgi patērētais elektroenerģijas daudzums tiek noteikts, balstoties uz sistēmas operatora sniegtajiem datiem.

6. Pušu atbildība

6.1. Apmaksas kavējuma gadījumā Tirgotājam ir tiesības iekasēt no Lietotāja nokavējuma maksu 0,15% apmērā no nokavētā maksājuma par katru nokavēto kalendāro dienu. Klients ir atbildīgs par visiem

parāda atgūšanas izdevumiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā. 6.2. Lietotājam tiek piemērota pirmstermiņa izbeigšanas maksa, ja Lietotājs vēlas izbeigt fiksētas tirdzniecības perioda Līgumu, un šī maksa ir EUR 20 par katru līguma gadu. Maksas apmērs par katru nākamo 3 mēnešu periodu samazinās par EUR 5 no šajā punktā norādītās summas.

6.3. Ja Līgumā noteiktais elektroenerģijas tirdzniecības periods pārsniedz divus gadus, maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu vai tirdzniecības noteikumu grozīšanu var piemērot tikai pirmajos divos šī tirdzniecības perioda gados.

6.4. Puse neatbild par savas no Līguma vai likuma izrietošās saistības vai pienākuma pārkāpumu, ja Puse pieļāvusi šādu saistības pārkāpumu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, par kuru iestāšanās tā ir informējusi (klāt pievienojot dokumentus, kas apstiprina nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu) otru Pusi 3 (trīs) darba dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās.

6.5. Par nepārvaramās varas apstākli Puses atzīst jebkuru notikumu, kas ir ārpus Puses kontroles un ko Puse nevar novērst, un kas padara Līguma izpildi neiespējamu vai pārmērīgi apgrūtināšu, ieskaitot, jebkādas publiskas varas īstenotu pasākumu, kara, streika, lokauta, boikota, blokādes, dabas katastrofas, pandēmijas, vai līdzīgu apstākļu dēļ.

6.6. Puse atlīdzina otrai Pusei tiešos materiālos zaudējumus, ko izraisījis Līgumā noteikto saistību pārkāpums.

7. Citi noteikumi

7.1. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs piekrīt, ka Tirgotājs apstrādā Lietotāja personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šā Līguma noteikumu izpildei, un ka Tirgotājam ir tiesības tos pieprasīt un saņemt no trešajām personām.

7.2. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs piekrīt, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līgumam un šiem Noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti trešajām personām parāda piedziņai un iekļaušanai parādvēstures datu bāzē.

8. Strīdu un pretenziju risināšana

8.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi Klients iesniedz Līgumā norādītajā Tirgotāja kontaktinformācijā. Tirgotājs nodrošina atbildes sniegšanu Latvijas normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā.

8.2. Strīdus, kurus nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, izskata Latvijas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesās.