

Elektroenerģijas tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šie elektroenerģijas tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi (turpmāk – „Noteikumi”) regulē elektroenerģijas tirdzniecību starp SIA „ALEXELA” (turpmāk – „Tirgotājs”) un Lietotāju (turpmāk – „Lietotājs”) un ir piemērojami:

- 1.1.1. Elektroenerģijas, kuru Tirgotājs pārdod Lietotājam, pārdošanai;
- 1.1.2. Lietotāja objektā saražotās elektroenerģijas pārdošanai Tirgotājam.

1.2. Noteikumi ir starp Tirgotāju un Lietotāju noslēgtā elektroenerģijas tirdzniecības un pārdošanas līguma (turpmāk – „Līgums”) neatņemama sastāvdaļa.

1.3. Tirgotājs un Lietotājs šajos noteikumos kopā un/vai atsevišķi saukti „Puses” un/vai „Puse”.

1.4. Visi Noteikumos minētie paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi ir veicami rakstiski, izmantojot Pušu Līgumā norādīto e-pastu, un ir Pusēm juridiski saistoši.

2. Tirgotāja elektroenerģijas pārdošanas cena

2.1. Līgumā noteiktā Elektroenerģijas cena, kuru Tirgotājs piemēro Tirgotāja pārdotajai elektroenerģijai un noteikta Līguma Speciālajos noteikumos, neietver maksājumus par sistēmas pakalpojuma izmantošanu, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm, ko Tirgotājs iekļauj rēķinā, pamatojoties uz sistēmas operatora sniegto informāciju. Sistēmas pakalpojumu tarifus un obligātā iepirkuma komponentes apstiprina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, un Līguma darbības laikā tie var mainīties. Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem un obligātā iepirkuma komponentēm pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājaslapā www.sprk.gov.lv.

2.2. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji mainīt cenas Līgumos, kuros nav fiksēts tirdzniecības periods, informējot Lietotāju par cenas izmaiņām vismaz 30 dienas iepriekš.

2.3. Tirgotāja elektroenerģijas pārdošanas cena var tikt fiksēta, nosakot to nemainīgu (fiksētu) uz konkrētu periodu. Cenas fiksēšana un cenas fiksēšanas periods tiek noteikts Līguma pielikumā.

2.4. Par starp Pusēm fiksētās elektroenerģijas pārdošanas cenas izmaiņām nav atzīstamas jebkādas izmaiņas, kas nav Tirgotāja patstāvīgi noteiktas, un ir piemērojamas, pamatojoties uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, pakalpojumiem piemērojāmās nodokļu likmes izmaiņas (PVN), no jauna ieviesta nodokļa un/vai tarifa, nodevas, piemaksas, koeficienta vai cita pārdošanas cenu ietekmējoša regulējuma piemērošana Līgumā noteiktajam pakalpojumam. Lietotājs piekrīt šādu izmaksu segšanai, Tirgotāja rēķinā noteiktajā kārtībā.

3. Elektroenerģijas piegāde

3.1. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs pilnvaro Tirgotāju paziņot sistēmas operatoram par elektroenerģijas tirgotāja maiņu, kā arī saņemt no sistēmas operatora informāciju par Lietotāja saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem (tostarp enerģijas identifikācijas kodu (EIC) saņemšanai) un citu informāciju par Lietotāju, kas nepieciešama Līguma izpildei.

3.2. Saskaņā ar līgumu Tirgotājs pārdod un Lietotājs pērk visu nepieciešamo elektroenerģiju Elektroenerģijas patērējošajā objektā ņemot vērā Līgumu. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver Lietotāja apkalpošanu ar elektroenerģijas tirdzniecību saistītos jautājumus, izņemot jautājumus, kas saistīti ar sistēmas pakalpojumiem, vai sadali (piemēram, pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mērāparāta rādījumu reģistrēšanu).

3.3. Tirgotājs vismaz 6 nedēļas iepriekš informē Lietotāju par tirdzniecības perioda beigām, izņemot gadījumus, ja tirdzniecības periods ir īsāks par sešām nedēļām.

Lietotājs ir tiesīgs izbeigt elektroenerģijas lietošanu objektā, vismaz 5 darbdienas iepriekš nosūtot Tirgotājam rakstisku paziņojumu, uz e-pastu alexela@alexela.lv un informējot par elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas datumu.

4. Elektroenerģijas iegādes cena no Lietotāja

4.1. Elektroenerģijas iegādes cena, par kādu Tirgotājs pērk elektroenerģiju no Lietotāja, ir noteikta Līguma speciālajos noteikumos.

4.2. Elektroenerģijas iegādes neto norēķinu sistēmas zemākā cena Universālajam pakalpojumam ir 0,00 EUR/kW. Citu pakalpojumu cena var būt negatīvs skaitlis.

5. Elektroenerģijas iegāde

5.1. Tirgotājs veic elektroenerģijas iegādi no Lietotāja neto norēķinu sistēmas ietvaros, kuru saražo Lietotāja objektā esošās elektroenerģijas ražošanas iekārtas, un kuru Lietotājs uzreiz pēc saražošanas neizmanto savam pašpatēriņam konkrētajā objektā, kurā ir ierīkotas elektroenerģijas ražošanas iekārtas.

5.2. Universālā pakalpojuma Lietotājs piekrīt un apliecina, ka Lietotāja elektroenerģijas ražošanas iekārtu kopējā atļautā ražošanas jauda objektā nepārsniedz 50 kW.

5.3. Tirgotājs veic elektroenerģijas iegādi no Lietotāja, ja Lietotājs piekrīt, kurā atrodas elektroenerģijas ražošanas iekārta, t.sk., attiecībā uz konkrēto pieslēguma vietu un iekārtu, ir saņēmis atļauju ieslēgt mikroģeneratoru paralēlam darbam ar sistēmas operatoru.

6. Tirgotāja iegādātās elektroenerģijas uzskaitē

6.1. Lietotāja saražotās elektroenerģijas uzskaiti veic sistēmas operators, saskaņā ar Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteikto kārtību.

7. Tīkla pakalpojumi

7.1. Sistēmas pakalpojumus Lietotājam nodrošina sistēmas operators, ar kuru norēķinus Lietotāja vārdā veic Tirgotājs, pārskaitot no Lietotāja iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem, obligātā iepirkuma komponentēm un citiem pakalpojumiem.

7.2. Tirgotājs nav atbildīgs par elektroenerģijas kvalitātes un jaudas pārtraukumiem Lietotāja elektriskajās iekārtās un sistēmas operatora tīklā, kā rezultātā elektroenerģijas piegāde Lietotājam ir tikusi traucēta vai pārtraukta. Neviena no Pusēm otrai nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies no sistēmas pakalpojuma nodrošinājumā izraisītajiem traucējumiem vai sistēmas pakalpojumu kvalitātes pasliktināšanos. Tirgotājs nav atbildīgs par sistēmas operatora piemērotajām maksām vai veiktajām darbībām, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

7.3. Ja Lietotājs noslēdz līgumu par pieprasījuma reakcijas pakalpojuma nodrošināšanu un Tirgotājs agregatora darbību dēļ cieš zaudējumus saskaņā ar šo Līgumu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja atlīdzību.

7.4. Lietotājs nekavējoties ziņo sistēmas operatoram par elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mērāparātu rādījumu kļūdām. Sistēmas operatora kontaktinformāciju Tirgotājs norāda Līguma Pielikumā Nr.1, un aktuālo informāciju savā mājaslapā.

7.5. Tirgotājs nav atbildīgs par Lietotāja negūto peļņu saistībā ar Līguma pārkāpšanu. Tirgotājs nav atbildīgs par to, ja Lietotājs nevar patērēt elektroenerģiju no sistēmas operatora darbības izrietošu iemeslu dēļ. Tirgotājs nav atbildīgs par sistēmas pakalpojuma nodrošinājumā izraisītajiem traucējumiem vai sistēmas pakalpojumu kvalitātes pasliktināšanos vai piegādātās elektroenerģijas piegādes kvalitāti.

7.6. Ja Lietotājs noslēdz līgumu par pieprasījuma reakcijas pakalpojuma nodrošināšanu un Tirgotājs agregatora darbību dēļ cieš zaudējumus saskaņā ar šo Līgumu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt no Lietotāja zaudējumu atlīdzību.

8. Norēķinu kārtība Tirdotāja pārdotajai elektroenerģijai Lietotājam

8.1. Lietotāja elektroenerģijas patēriņu norēķinu vajadzībām nosaka pēc sistēmas operatora sniegtajiem datiem par ikmēneša elektroenerģijas patēriņu.

8.2. Lietotājam jāiesniedz informācija par elektroenerģijas komercuzskaites mērparāta rādījumiem tā sistēmas operatoram laikā no pašreizējā mēneša 27.datuma līdz nākamā mēneša 3.datumam saskaņā ar sistēmas operatora nosacījumiem.

8.3. Ja Lietotājam ir viedais komercuzskaites mērparāts, sistēmas operators informāciju par patērēto elektroenerģiju apkopo un nosūta Tirdotājam.

8.4. Ja komercuzskaites mērparātu rādījumi netiek saņemti savlaicīgi, rēķins par elektroenerģijas patēriņu tiks balstīts uz visu iepriekšējo mēnešu, taču ne vairāk kā pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu, vidējo patēriņu.

8.5. Ne vēlāk kā 10 dienas pēc datu saņemšanas no sistēmas operatora, Tirdotājs uz Lietotāja Līgumā norādīto e-pasta adresi nosūta rēķinu par Lietotāja no tīkla patērēto elektroenerģiju maksājuma periodā. Tirdotāja izrakstītais rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta. Rēķins papīra formātā tiek nosūtīts uz Lietotāja norādīto adresi, ja, slēdzot Līgumu, ir izvēlēts šāds rēķina saņemšanas veids par papildus maksu.

8.6. Tirdotājs un Lietotājs var vienoties, ka norēķini tiek veikti, pamatojoties uz priekšapmaksu. Lietotāja veiktā priekšapmaksā tiek koriģēta attiecībā pret faktiski patērēto elektroenerģiju nākamā mēneša rēķinā. Līguma pārtraukšanas gadījumā priekšapmaksā tiek atgriezta 20 kalendāro dienu laikā, atskaitot maksājumus par patērēto elektroenerģiju un sniegtajiem pakalpojumiem.

8.7. Lietotājs apmaksā Tirdotāja izsniegto rēķinu un citus no Līguma izrietošus maksājumus līdz rēķinā norādītajam datumam, norādot maksājumu identificējošo informāciju. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu, kad rēķinā norādītā kopējā summa ir ieskaitīta Tirdotāja bankas kontā.

8.8. Ja Tirdotājs līdz kārtējā mēneša 15.datumam nav saņēmis no Lietotāja informāciju par nesaņemtu rēķinu vai cēlis par to iebildumus, tiek pieņemts, ka Lietotājs ir saņēmis rēķinu noteiktā laikā, un viņam nav pretenziju par rēķinā norādītajiem datiem. Ja iebildumi tiek saņemti pēc 15.datuma, tad iepriekšējā norēķinu perioda rēķina informācija tiek koriģēta nākamā rēķina ietvaros.

8.9. Tirdotājs rēķinā Lietotājam iekļauj samaksu par Tirdotāja piegādāto elektroenerģiju, sistēmas operatora sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem, obligātā iepirkuma komponentēm un citiem pakalpojumiem, kā arī nodokļus.

8.10. No Lietotāja saņemtās maksas Tirdotājs vispirms sedz nokavējuma procentus un kavēto maksājumu, ja tādi ir, un pēc tam Lietotāja kārtējo maksājumu.

9. Norēķinu kārtība Lietotāja Tirdotājam pārdotajai elektroenerģijai

9.1. Elektroenerģija, kuru saražo objektā esošās Lietotāja elektroenerģijas ražošanas iekārtas, un kuru Lietotājs neizmanto pašpatēriņam, Lietotājs pārdod Tirdotājam.

9.2. Tirdotājs informāciju par elektroenerģijas daudzumu un vērtību katra kalendārā mēneša periodā, kuru Tirdotājs nopircis no Lietotāja, norāda rēķinā, kas tiek sagatavots un izsūtīts Lietotājam saskaņā ar šo Noteikumu 8.5.punktu.

9.3. Lietotāja saražotās elektroenerģijas vērtībā, kas pārsniedz elektroenerģijas apjomu, kuru Lietotājs saņem no Tirdotāja, tiek veidots uzkrājums naudas izteiksmē (priekšapmaksā).

9.4. Lietotāja saražotās elektroenerģijas maksu Tirdotājs rēķinā norāda kā priekšapmaksu, ja Lietotājs nav pievienotās vērtības nodokļa (PVN) maksātājs. Gadījumā, ja Lietotājs ir PVN maksātājs, Lietotājs ne vēlāk kā līdz nākamā mēneša 15.datumam, izraksta Tirdotājam rēķinu par pārdoto elektroenerģiju. Lietotājs ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā informē Tirdotāju, nosūtot e-pastu, par

Lietotāja izslēgšanu vai iekļaušanu Valsts ieņēmumu dienesta pievienotās vērtības nodokļu maksātāju reģistrā.

9.5. Puses vienojas, ka Tirdotājam ir tiesības priekšapmaksu par elektroenerģiju, kas atrodas pie Tirdotāja, bez atsevišķa saskaņojuma ar Lietotāju:

9.5.1. Pārskaitīt sistēmas operatoram par sistēmas operatora pakalpojumiem,

9.5.2. Ieskaitīt kā samaksu par Lietotāja objektā, kurā tiek ražota elektroenerģija un/vai citos objektos patērēto elektroenerģiju;

9.5.3. Ieskaitīt jebkādu parādsaistību pret Tirdotāju dzēšanai.

9.6. Tirdotājs informē Lietotāju par uzkrājuma (priekšapmaksas) izmantošanu Tirdotāja rēķinā, kas tiek izrakstīts Lietotājam, un Lietotājs piekrīt priekšapmaksas izmantošanai savstarpējā ieskaita veidā.

9.7. Ja Lietotājam nav parādsaistības pret Tirdotāju un/vai sistēmas operatoru, Tirdotājs veic priekšapmaksas izmaksu Lietotājam, ja Tirdotājs ir saņēmis Lietotāja iesniegumu par priekšapmaksas izmaksu veikšanu. Lietotājam nav tiesības pieprasīt priekšapmaksas izmaksu agrāk kā 12 mēneši no dienas, kad Tirdotājs uzsācis elektroenerģijas iegādi no Lietotāja, un ne biežāk kā vienu reizi 12 mēnešu periodā no iepriekšējās priekšapmaksas izmaksas reizes.

9.8. Ja tiek izbeigts starp Pusēm noslēgtais Līgums, Tirdotājs pēc Lietotāja maksājumu, kas veicami par labu Tirdotājam izpildes, veic priekšapmaksas atlikuma izmaksu Lietotājam.

10. Līguma spēkā esamība, grozīšana

10.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā un ir spēkā bez termiņa ierobežojuma.

10.2. Tirdotājam ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus, ja ir veiktas izmaiņas normatīvajos aktos, tādu ierobežojumu noteikšana no trešajām personām, kas ierobežo vai būtiski apgrūtina elektroenerģijas tirdzniecību un/vai pirkšanu, vai citi no Pusēm neatkarīgi faktori, kurus Puses nav spējušas ietekmēt, vai saprātīgi nevarēja no Puses gaidīt, ka tā Līguma darbības laikā šo faktu ņemtu vērā, vai to atturētu. Noteikumu izmaiņas attiecas arī uz jau noslēgtiem līgumiem. Par Noteikumu izmaiņām Lietotājam tiek paziņots vismaz 30 dienas iepriekš. Šādā gadījumā Lietotājs ir tiesīgs atkāpties no Līguma (bez Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksas, tai skaitā arī, ja Līgums ir beztermiņa), ja Lietotājs nepiekrīt Noteikumu izmaiņām. Ja Tirdotājs līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmis no Lietotāja paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Līguma, uzskatāms, ka Lietotājs ir akceptējis grozījumus, un apņemas tos ievērot un pildīt.

10.3. Lietotājs ir tiesīgs izbeigt Līgumu, paziņojot Tirdotājam 30 dienas iepriekš un samaksājot Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksu, ja tāda ir piemērojama. Elektroenerģijas tirdotāja maiņa notiek normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā, kas ir sekojoša: Tirdotāja maiņa notiek mēneša 1.datumā, ja:

10.3.1. Lietotājs ir izvēlējies citu Tirdotāju, izvēlētā Tirdotāja pienākums ir līdz iepriekšējā mēneša 9. datumam pirms paredzētās tirdotāja maiņas paziņot sistēmas operatoram, ka noslēgta vienošanās par elektroenerģijas tirdzniecību;

10.3.2. Lietotāja izvēlētajam Tirdotājam līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam pirms paredzētās tirdotāja maiņas ir tiesības atsaukt šo noteikumu 10.3.1. punktā minēto paziņojumu par tirdotāja maiņu;

10.3.3. Sistēmas operators pirms tirdotāja maiņas līdz iepriekšējā mēneša divdesmit piektajam datumam par to informē Lietotāja iepriekšējo un izvēlēto tirdotāju.

10.4. Gadījumā, ja normatīvajos aktos noteiktā elektroenerģijas tirdotāja maiņa atšķiras no šajos Noteikumos norādītās, ir piemērojama normatīvajos aktos noteiktā kārtība.

10.5. Lietotājs ir tiesīgs atkāpties no Līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot Tirdotājam līdz

iepriekšējā mēneša 20.datumam pirms paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas.

10.6. Ja Līgums noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, Lietotājam ir tiesības atteikties no Līguma 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Informācijai par atteikumu ir jābūt rakstiskā formā, jānosūta uz e-pastu alexela@alexela.lv.

10.7. Ja Lietotājs noteiktajā termiņā ir kavējis rēķina apmaksu par vismaz 10 dienām pēc samaksas termiņa beigām, Tirgotājs uz Lietotāja e-pasta adresi nosūta rakstisku brīdinājumu par elektroapgādes piegādes pārtraukšanu. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji pārtraukt elektroenerģijas piegādi attiecīgajai Patēriņa vietai, ja Lietotāja saistību neizpilde turpinās 20 dienas pēc minētā brīdinājuma nosūtīšanas. Elektroenerģijas piegāde tiek atjaunota 5 dienu laikā pēc tam, kad Tirgotājs ir saņēmis maksājumus pilnā apmērā. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu attiecīgajai Patēriņa vietai, ja Lietotājs nepilda saistības pēc elektroenerģijas piegādes pārtraukšanas.

10.8. Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, ja:

10.8.1. Tirgotājs no sistēmas operatora saņem informāciju, ka Lietotājs maina tirgotāju vai izbeidz elektroenerģijas lietošanu;

10.8.2. Lietotājs ir būtiski pārkāpis šī Līguma noteikumus;

10.8.3. Nav spēkā un/vai tiek izbeigts Līgums daļā par elektroenerģijas tirdzniecību Lietotājam, t.i., Lietotājam nav neviens objekts, kurā Lietotājs veic elektroenerģijas iegādi no Tirgotāja;

10.8.4. Lietotājs veic objektā Lietotāja saražotās elektroenerģijas pārdošanu trešajām personām;

10.8.5. Lietotājs pārsniedz maksimāli pieļaujamo neto norēķinu sistēmas elektroenerģijas pārpalikumu (neto norēķinu sistēmas ietvaros maksimāli pieļaujamo elektrotīklā nodotās un pašpatēriņam neizmantotās elektroenerģijas pārpalikumu).

10.9. Puses atzīst, ka izmaiņas, kas ir radušās un piemērojamas Līguma noteikumiem, t.sk., pamatojoties uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, pakalpojumiem piemērojamās nodokļu likmes izmaiņas (PVN), no jauna ieviesta nodokļa piemērošana Līgumā noteiktajam pakalpojumam, nepiešķir tiesības Lietotājam vienpusēji izbeigt Līgumu.

10.10. Ar Līguma izbeigšanu, elektroenerģijas iegāde no Lietotāja un/vai pārdošana Lietotājam tiek izbeigta. Ja Līgums tiek izbeigts daļā par elektroenerģijas iegādi no Lietotāja un ir spēkā par elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam, Pusēm ir saistoši visi Līguma noteikumi, izņemot tos, kas tieši regulē Lietotāja saražotās elektroenerģijas pirkšanu.

10.11. Neatkarīgi no tā, kura Puses vai uz kādu pamata izbeidz Līgumu pilnībā vai noteiktai Patēriņa vietai, tas neatbrīvo Lietotāju no pienākuma maksāt vēlākos rēķinus un maksājumus par izmantoto elektroenerģiju, pirmstermiņa izbeigšanas maksu, ja piemērojama, un citiem pakalpojumiem pirms Līguma vai attiecīgā Cenu plāna izbeigšanas. Elektroenerģijas piegādes pārtraukšanas datums no Tirgotāja puses un Lietotāja attiecīgi patērētais elektroenerģijas daudzums tiek noteikts, balstoties uz sistēmas operatora sniegtajiem datiem.

11. Pušu atbildība

11.1. Puses apņemas ievērot šī Līguma noteikumus. Pusēm ir saistoši šajā Līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktie elektroenerģijas tirgotāja un elektroenerģijas lietotāja pienākumi un tiesības.

11.2. Apmaksas kavējuma gadījumā Tirgotājam ir tiesības iekasēt no Lietotāja nokavējuma procentus 0,15% apmērā no nokavētā maksājuma par katru nokavēto kalendāro dienu. Lietotājs ir atbildīgs par visiem parāda atgūšanas izdevumiem normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.

11.3. Ar Līgumā minēto Lietotāja saistību nepildīšanu saistīta Lietotāja parāda (tajā skaitā, nokavējuma procentu) piedziņas nolūkā:

11.3.1. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodot parāda piedziņas tiesības, tajā skaitā ar parādu saistītus Lietotāja personas datus, licencētam parādu piedziņas uzņēmumam vai iesniegt tiesā prasību par parāda un visu tiesāšanās izdevumu piedziņu;

11.3.2. normatīvajos aktos noteiktā kārtībā sniegt un ievietot informāciju par Lietotāja parādu un Lietotāju, tajā skaitā Lietotāja personas datus, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem.

11.4. Lietotājam, kas ir privātpersona, tiek piemērota pirmstermiņa izbeigšanas maksa, ja Lietotājs vēlas izbeigt fiksētas tirdzniecības perioda Līgumu, un šī maksa ir EUR 20 par katru līguma gadu. Maksas apmērs par katru nākamo 3 mēnešu periodu samazinās par EUR 5 no šajā punktā norādītās summas.

11.5. Lietotājam, kas ir juridiska persona, un ar kuru Līgums ir noslēgts uz terminētu periodu un/vai ar kuru ir noslēgts Līgums par pakalpojumu sniegšanu uz terminētu periodu, tiek piemērota pirmstermiņa izbeigšanas maksa kuras apmērs ir 20 % no atlikušās Līguma vērtības eiro, kas aprēķināta šādā kārtībā: plānotais patēriņš (kādu Lietotājs norādījis Līgumā uz konkrēto terminēto periodu līdz visa pielīgtā perioda beigām), kas reizināts ar Līgumā pielīgto elektroenerģijas cenu, iegūstot kopējo Līguma vērtību, no iegūtās kopējās summas (kopējās Līguma vērtības) aprēķinot 20%.

11.6. Ja Līgumā noteiktais elektroenerģijas tirdzniecības periods pārsniedz divus gadus, maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu vai tirdzniecības noteikumu grozīšanu var piemērot tikai pirmajos divos šī tirdzniecības perioda gados.

11.7. Puse neatbild par savas no Līguma vai likuma izrietošās saistības vai pienākuma pārkāpumu, ja Puse pieļāvis šādu saistības pārkāpumu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, par kuru iestāšanos tā ir informējusi (klāt pievienojot dokumentus, kas apstiprina nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu) otrai Pusei 3 (trīs) darba dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās.

11.8. Par nepārvaramās varas apstākli Puses atzīst jebkuru notikumu, kas ir ārpus Puses kontroles un ko Puse nevar novērst, un kas padara Līguma izpildi neiespējamu vai pārmērīgi apgrūtināšu, ieskaitot, jebkādas publiskas varas īstenotu pasākumu, kara, streika, lokauta, boikota, blokādes, dabas katastrofas, pandēmijas, vai līdzīgu apstākļu dēļ.

11.9. Puse atlīdzina otrai Pusei tiešos materiālos zaudējumus, ko izraisījis Līgumā noteikto saistību pārkāpums.

12. Citi noteikumi

12.1. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs piekrīt, ka Tirgotājs apstrādā Lietotāja personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šā Līguma noteikumu izpildei, un ka Tirgotājam ir tiesības tos pieprasīt un saņemt no trešajām personām.

12.2. Lietotāja personas datu apstrādes principi un kārtība ir noteikta Tirgotāja mājaslapā [alexela.lv](http://www.alexela.lv).

12.3. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs piekrīt, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līgumam un šiem Noteikumiem, tā personas dati var tikt nodoti trešajām personām parāda piedziņai un iekļaušanai parādvēstures datu bāzē.

12.4. Noteikumi ir pieejami Tirgotāja mājaslapā www.alexela.lv.

12.5. Līgumā ietvertā informācija, izņemot Noteikumus, Līguma darbības laikā un pēc Līguma izbeigšanās ir konfidenciāla un nav izpaužama trešajām personām bez otras puses iepriekš sniegtas rakstveida piekrišanas, izņemot Latvijas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

12.6. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs pilnvaro Tirgotāju saņemt no sistēmas operatora informāciju par sistēmas pakalpojumu līguma noslēgšanu un spēkā esamību, tostarp EIC-koda saņemšanai. Papildus tam, Lietotājs pilnvaro Tirgotāju saņemt ikdienā no sistēmas operatora visu skaitītāju rādījumus un/vai patēriņa prognozes par Lietotāja patēriņa vietas (-u) mērījuma punktiem, un citu informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildīšanai.

13. Strīdu un pretenziju risināšana

13.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi Lietotājs iesniedz Līgumā norādītajā Tirgotāja kontaktinformācijā. Tirgotājs nodrošina atbildes sniegšanu Latvijas normatīvajos aktos noteiktajos termiņos un kārtībā.

13.2. Strīdus, kurus nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, izskata Latvijas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā Latvijas Republikā.